

製品保証規定について

この度は、弊社金庫をご購入頂きまして、誠にありがとうございます。

本製品の18ヶ月保証についてご案内させていただきます。

対象製品：ディプロマット・ジャパン全製品

保証期間：受け渡し日より18ヶ月間

保証内容：無償修理、または商品交換

受付窓口：ディプロマット・ジャパン カスタマーサービスデスク

TEL 03-6424-7120 平日（月～金）9:00～18:00 ※土日祝日、年末年始、夏季休暇等の弊社休業日は除きます。

・カスタマーサービスデスク（以下CSと記載）へお問い合わせの際は、品名紙に記載（シルバーのシール）のモデル名、シリアル番号をご確認のうえ、お問合せ頂ければスムーズな対応が可能です。

※品名紙の貼付位置：耐火金庫・・・右側面上部 ホテル用金庫・・・背面

保証規定

- 保証期間中に取扱説明書等の注意書きに従った、正常な使用方法、使用環境で本製品が故障した場合において、当社は、本規定に従い、無料で修理、または製品交換を行います。
（修理、または製品交換対応の場合、保証期間は元の商品の期間が適用されます。保証期間の延長はございません）
修理、または製品交換をご依頼される場合は、保証書が必要になります。
なお、保証書は再発行いたしませんので大切に保管ください。
- 製品に不具合が生じた場合は、弊社CSまでご連絡ください。CSにて不具合の現象やご使用状況、ご使用環境等を伺いながら故障箇所の特定を行い、修理対応、製品交換の判断をさせていただきます。
なお、生産打ち切り等の一部の製品については、弊社の判断により、故障品と機能、性能が同等な製品との交換対応となる場合があります。
- 保証期間中でも次の場合は、保証の対象外となり有償となります。
 - 保証書の確認が出来ない場合。
 - 弊社または弊社指定販売店以外で購入された場合。
 - 並行輸入または個人輸入で日本国内に持ち込まれた製品。
 - 購入日、購入店が明確でない場合。
 - 商品到着後8日以上経過した外部の損傷・汚れ・塗装の不備。
 - 配送事故による損傷時、梱包材を廃棄し、責任所在が不明となった場合
 - 弊社にご連絡頂いた日が、受け渡し日より18ヶ月を超えている場合。
 - 金庫に貼付されている品名紙が欠落または欠損している場合。
 - 不適切な使用・管理を原因とした故障、損傷の場合
（例：水没、衝撃、圧迫、改造、油汚れ、埃、錆、腐食、カビ、極寒、極暑、温泉地での使用、虫の侵入、愛玩動物等の糞尿等）
 - 弊社または弊社の提携会社以外での修理、改造等をした場合。
 - 火災、浸水、天変地異（地震、台風、洪水等）による場合。
 - 盗難による場合。
 - 電池等の消耗品、または棚、トレイ、仕切り板、フロントパネル（WISE・BEYOND）等の消耗品
 - 使用に支障がない程度の小傷・軽度のへこみ・塗装ムラ・軽微なドアのきしみ
 - 暗証番号忘れによる場合。
 - 鍵を紛失した場合。
 - 日本国外で生じた故障、または対応場所が日本国外の場合。
 - その他、弊社が保証対象外と判断した場合。
- 弊社製品に起因する直接、間接の損害につきましては通常保証による製品の修理又は製品交換以外の対応は一切できかねます。
- 離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理対応の場合は、保証期間内でも別途出張費用が発生する場合がございます。
- 修理が不可能な場所に金庫を設置されている場合は修理が出来ない場合があります。
その際、修理の為に必要になる金庫の脱着費用、移動費用等が発生する場合がございます。
ただし弊社、弊社の提携先が開梱設置をおこなった場合はこの限りではありません。