

製品保証規定について

この度は、弊社金庫をご購入頂きまして、誠にありがとうございます。製品の保証規定についてご案内させていただきます。

対象製品：ディプロマット・ジャパンの定めた保証対象製品

保証期間：受け渡し日より18ヶ月間（一部製品は12ヶ月間となります）

保証内容：無償修理、または商品交換

受付窓口：ディプロマット・ジャパン カスタマーサービスデスク TEL 03-6424-7120

受付時間 平日（月～金）9:00～12:00/13:00～17:00 ※土日祝日、年末年始、夏季休暇等の弊社休業日は除きます。

・カスタマーサービスデスク（以下CSと記載）へお問い合わせの際は、品名紙に記載（シルバーのシール）のモデル名、シリアル番号をご確認のうえ、お問合せ頂けますようお願いいたします。

※品名紙の貼付位置：耐火金庫・・・右側面上部 ホテル用金庫・・・背面

保証規定

1、保証期間中に取扱説明書等の注意書きに従った、正常な使用方法、使用環境で本製品が故障した場合において、当社は、本規定に従い、無料で修理、または商品交換を行います。

（修理、または商品交換対応の場合、保証期間は元の製品の期間が適用されます。保証期間の延長はございません）

修理、または商品交換の場合は保証書が必要になります。

保証書には購入日、購入店の分かるレシート、領収書を貼り付け大切に保管してください。

なお、保証書は再発行いたしませんので大切に保管ください。

2、製品に不具合が生じた場合は、弊社CSまでご連絡ください。CSにて不具合の現象やご使用状況、ご使用環境等を伺いながら故障箇所の特定制を行い、弊社にて修理対応、商品交換の判断をさせていただきます。

なお、製造打ち切り等の一部の製品については、弊社の判断により、故障品と機能、性能が同等な製品との交換対応となる場合があります。

3、保証期間中でも次の場合は、保証の対象外となり有償となります。

- a、保証書の確認が出来ない場合。
- b、弊社または弊社指定販売店以外で購入された場合。
- c、並行輸入または個人輸入で日本国内に持ち込まれた製品。
- d、購入日、購入店が明確でない場合。
- e、受領書にサインされた場合。または受領日から5日以内に報告がなかった外観上の塗装剥がれ、傷、凹み等々の損傷。
（配送時、受領時の確認が必須）
- f、製品に異常のない梱包資材の不具合。
- g、配送事故による損傷時、梱包材を破壊し責任所在が不明となった場合。
- h、弊社にご連絡頂いた日が、受け渡し日より18ヶ月を超えている場合。（一部の製品は12ヶ月間）
- i、金庫に貼付されている品名紙が欠落または欠損している場合。
- j、不適切な使用・管理を原因とした故障、損傷の場合。
（例：水没、衝撃、圧迫、改造、油分、埃、錆、腐食、カビ、極寒、極暑、腐食性ガス、虫の侵入、愛玩動物等の糞尿等）
- k、自然環境や使用環境・状況に起因する不具合。
（温泉地：腐食性ガスによるサビ・電子部品故障、厨房：油污、水分の付着、外での使用）
- l、使用に伴う接触部分の塗装の摩耗、剥離、これらに伴う錆等。
- m、天然素材を使用した製品の色目、木目、質感の違い。
- n、製品や性能に影響のない感応的現象。（匂い、音鳴りなど）
- o、弊社または弊社の提携会社以外での修理、改造等をした場合。
- p、火災、浸水、天変地異（地震、台風、洪水等）が原因の故障、その他不具合。
- q、盗難による場合。
- r、電池・ガススプリング等の消耗品、または棚、トレイ、仕切り板、フロントパネル（WISE、BEYOND）等。
- s、暗証番号忘れによる場合。
- t、鍵を紛失した場合。
- u、日本国外で生じた故障、または対応場所が日本国外の場合。
- v、その他、弊社が保証対象外と判断した場合。

4、製品に起因する直接、間接の損害につきましては通常保証による製品の修理、または商品交換以外の対応は一切できません。

5、離島および遠隔地での交換納品や出張修理等々については、保証期間内であっても別途出張費用が発生する場合や、現地での作業をお受けできない場合がございます。あらかじめご了承ください。

6、修理が不可能な場所に金庫を設置されている場合は修理が出来ない場合があります。

その際、修理の為に必要になる金庫の脱着費用、移動費用等が発生する場合がございます。