

テレワークの実施で高まる書類のセキュリティリスク
「自宅での機密書類・重要書類の保管が心配」
と回答した会社員は約8割に
～「プライベートな書類と混ざってしまう」や
「家族が誤って処分してしまう」などの不安な声も～

ディプロマット・ジャパン株式会社（本社：東京都大田区、代表取締役社長：高橋真）は、テレワークを導入企業に勤務中の、機密書類・重要書類を持ち帰っている会社員112名を対象に、「機密書類・重要書類の保管方法」に関する実態調査を実施しましたのでお知らせいたします。

調査概要

調査概要：「機密書類・重要書類の保管方法」に関する実態調査

調査方法：インターネット調査

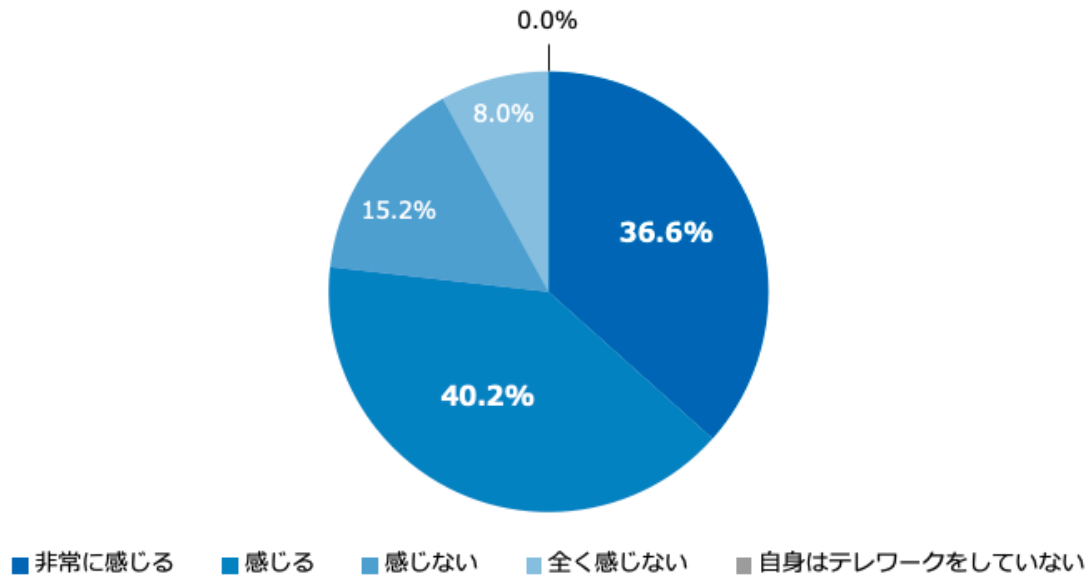
期間：2020年12月14日～2020年12月15日

有効回答：テレワークを導入する企業で勤務しており、機密書類・重要書類を持ち帰っている会社員112名

■テレワークの実施で、「自宅での機密書類・重要書類の保管が心配」と回答した会社員は76.8%

「Q1. あなたは、テレワークの実施により、自宅での機密書類や重要書類の管理について、セキュリティ上の不安を感じますか。」（n=112）と質問したところ、「非常に感じる」が36.6%、「感じる」が40.2%という回答となりました。

Q1.あなたは、テレワークの実施により、自宅での機密書類や重要書類の管理について、セキュリティ上の不安を感じますか。

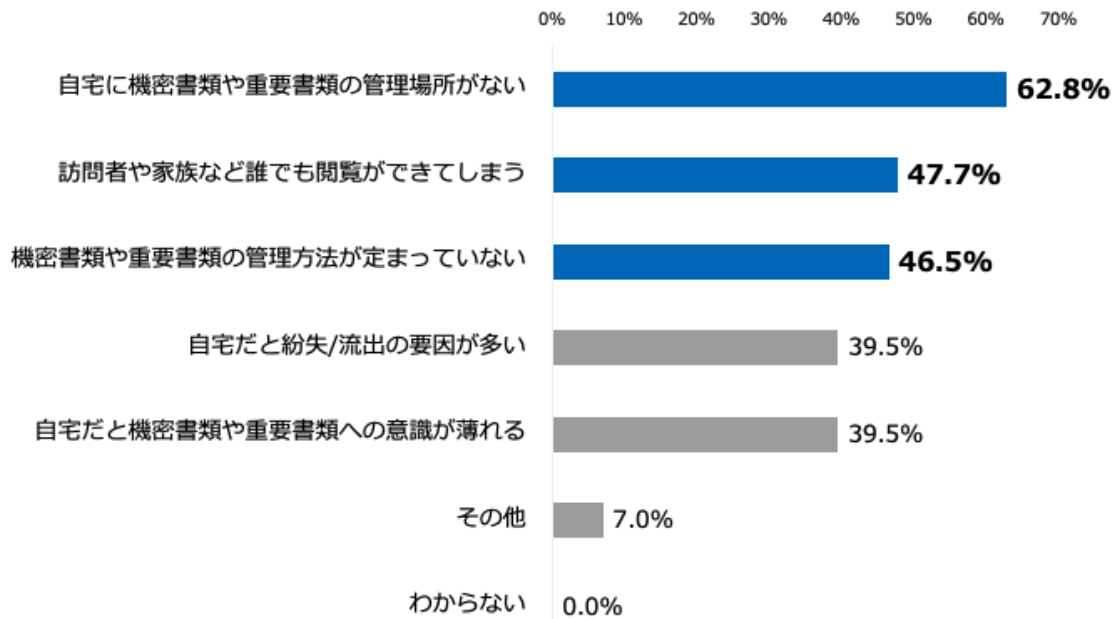


- ・非常に感じる：36.6%
- ・感じる：40.2%
- ・感じない：15.2%
- ・全く感じない：8.0%
- ・自身はテレワークをしていない：0.0%

■自宅保管が不安な理由、最も多かったのは「自宅に機密書類や重要書類の管理場所がない」で62.8%

Q1で「非常に感じる」「感じる」と回答した方に、「Q2.その理由を教えてください。(複数回答)」(n=86)と質問したところ、「自宅に機密書類や重要書類の管理場所がない」が62.8%、「訪問者や家族など誰でも閲覧ができてしまう」が47.7%、「機密書類や重要書類の管理方法が定まっていない」が46.5%という回答となりました。

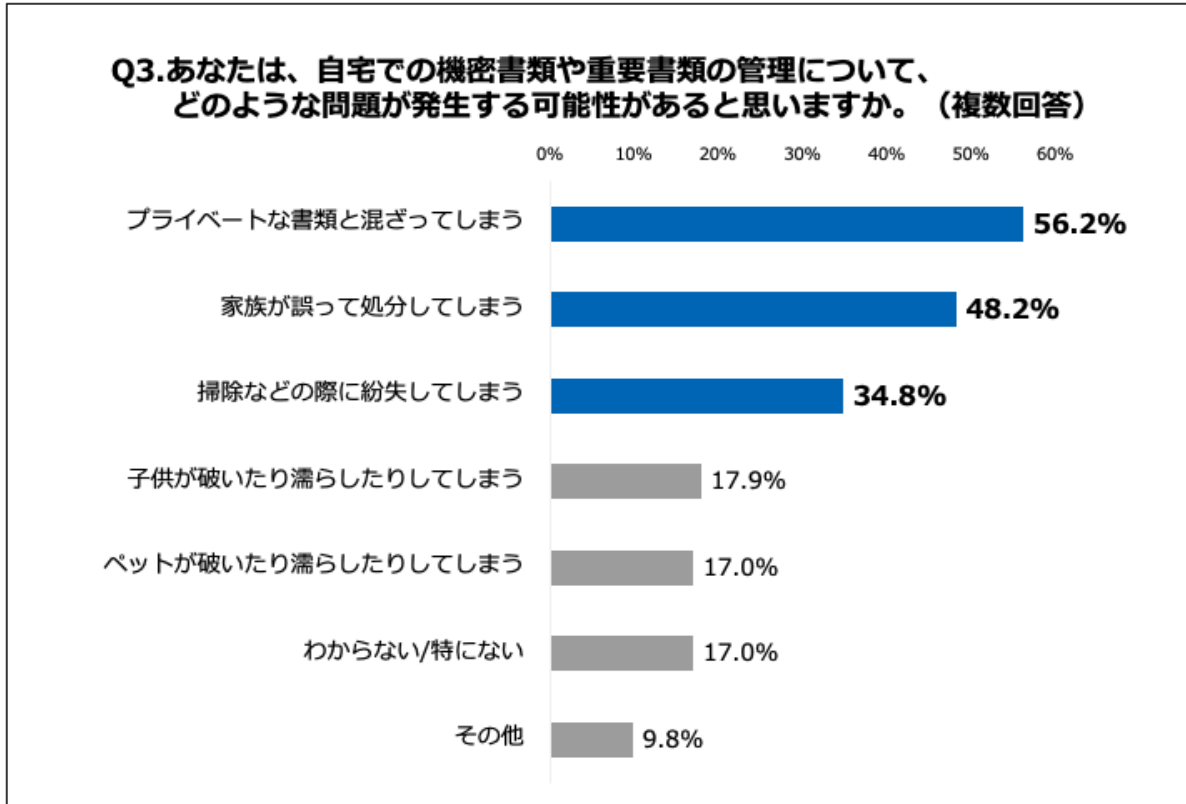
**Q2.Q1で「非常に感じる」「感じる」と回答した方にお聞きします。
その理由を教えてください。（複数回答）**



- ・自宅に機密書類や重要書類の管理場所がない：62.8%
- ・訪問者や家族など誰でも閲覧ができてしまう：47.7%
- ・機密書類や重要書類の管理方法が定まっていない：46.5%
- ・自宅だと紛失/流出の要因が多い：39.5%
- ・自宅だと機密書類や重要書類への意識が薄れる：39.5%
- ・その他：7.0%
- ・わからない：0%

■テレワークにおける機密書類・重要書類の管理で「プライベートな書類と混ざってしまう」の声56.2%

「Q3.あなたは、自宅での機密書類や重要書類の管理について、どのような問題が発生する可能性があると思いますか。（複数回答）」（n=112）と質問したところ、「プライベートな書類と混ざってしまう」が56.2%、「家族が誤って処分してしまう」が48.2%、「掃除などの際に紛失してしまう」が34.8%という回答となりました。



- ・プライベートな書類と混ぜてしまう：56.2%
- ・家族が誤って処分してしまう：48.2%
- ・掃除などの際に紛失してしまう：34.8%
- ・子供が破いたり濡らしたりしてしまう：17.9%
- ・ペットが破いたり濡らしたりしてしまう：17.0%
- ・わからない/特にない：17.0%
- ・その他：9.8%

■自宅での機密書類・重要書類の保管、「シュレッダーでの裁断し忘れ」や「空き巣に入られる」などの不安の声も

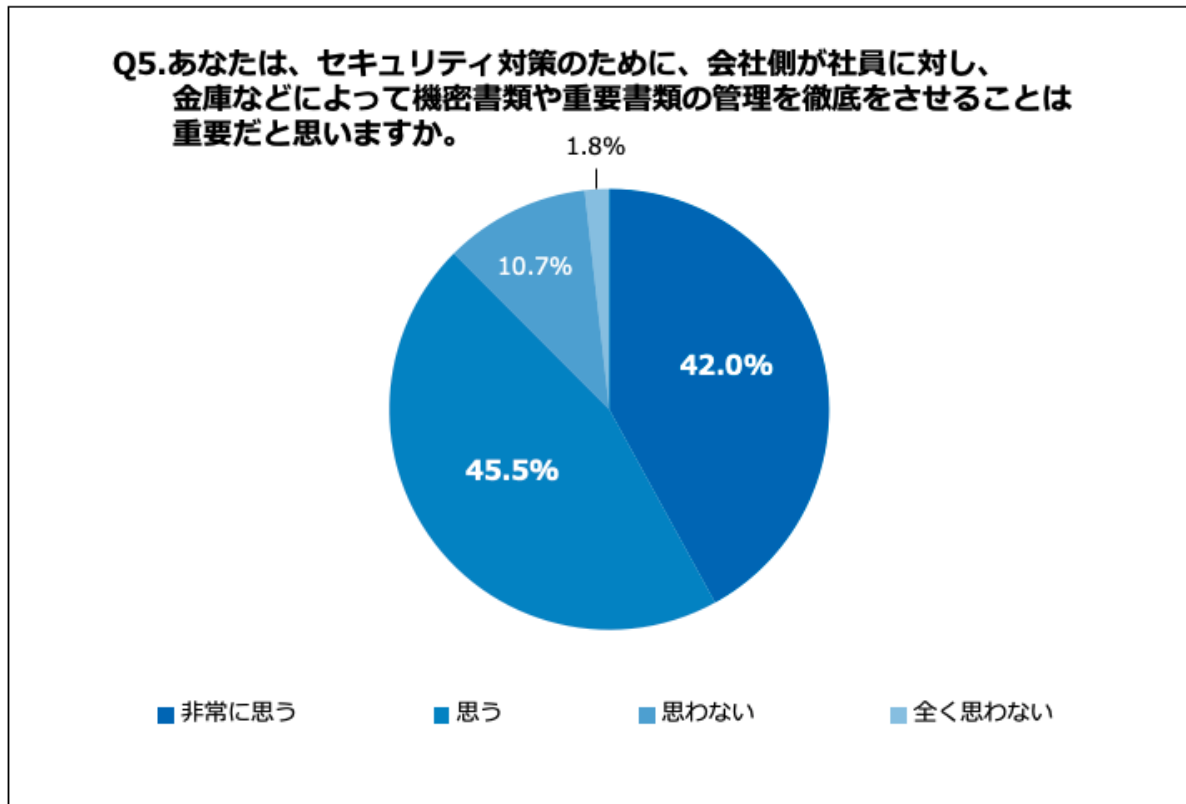
「Q4. Q3では回答した以外で、自宅での機密書類や重要書類の管理について、発生しうると思う問題があれば自由に教えてください。」(n=58)と質問したところ、「シュレッダーで裁断し忘れ」や「空き巣に入られる」など58の回答を得ることができました。

<自由回答・一部抜粋>

- ・46歳：シュレッダーで裁断し忘れ。
- ・60歳：持ち帰り時に電車内等に忘れる。
- ・38歳：空き巣に入られる。
- ・53歳：何処に置いているか忘れてしまう。
- ・37歳：廃棄時に誰かに見られる。
- ・41歳：一般ごみと紛れて捨ててしまう。
- ・38歳：発送ミス。

■「自宅でも金庫などでの機密書類・重要書類の管理の徹底が重要である」と回答した会社員は87.5%

「Q5. あなたは、セキュリティ対策のために、会社側が社員に対し、金庫などによって機密書類や重要書類の管理を徹底をさせることは重要だと思いますか。」(n=112)と質問したところ、「非常に思う」が42.0%、「思う」が45.5%という回答となりました。



- ・非常に思う：42.0%
- ・思う：45.5%
- ・思わない：10.7%
- ・全く思わない：1.8%

■まとめ

今回、テレワークでの勤務が導入されていて、機密書類・重要書類を持ち帰っている会社員を対象に、自宅での機密書類・重要書類の保管方法に関する調査を実施しました。

結果として、テレワークの実施による、自宅での重要書類の保管方法について不安を抱えている会社員は7割以上いることが明らかになり、不安を抱える理由としては、「自宅に機密書類や重要書類の管理場所がない」が62.8%で最多、次いで「訪問者や家族など誰でも閲覧ができてしまう」が47.7%という結果となりました。

また自宅で起こりうる心配事として、「プライベートな書類と混ざってしまう」が56.2%、「家族が誤って処分してしまう」が48.2%など、テレワークにおける機密書類・重要書類の管理においては、様々な問題が介在しており、多くの人が不安に感じていることもわかります。



テレワークの通常化によって、会社では考える必要がなかった心配事が生まれてしまうことがあり、自宅での重要書類の保管もそのうちのひとつと言えます。「金庫などを使った重要書類の管理が重要である」と回答した会社員が87.5%存在し、安全な保管場所を求める会社員の声が多数集められたことからわかるように、電子化できない機密書類・重要書類を自宅で扱う際のリスクヘッジとして、会社員の間でも今「金庫」が求められています。これからニューノーマルとなるテレワークに備えて、会社からの支給や購入も必要となるでしょう。

■会社概要

会社名 : ディプロマット・ジャパン株式会社 (<http://diplomat-jpn.com/>)
代表者 : 代表取締役社長 高橋真
所在地 : 東京都大田区西蒲田7丁目48-3 大越ビル8階
主要取扱商品 : 各種金庫、保管庫の販売
設立 : 2012年7月30日
資本金 : 995万円