

お客様各位

ディプロマット・ジャパン株式会社

ディプロマット火災補償サービス

弊社金庫をご購入いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、ディプロマット耐火金庫の 新サービスを開始いたします。

万が一火災により耐火金庫が焼損した場合に、現在お使いの金庫と同等の金庫本体を無料にてお届けいたします。

対象製品：ディプロマット耐火金庫 ※2019年1月1日以降出荷分から対象

補償期間：お買い上げ後 20年

補償内容：火災による金庫焼損の場合に同等金庫本体を無料にてお届け（金庫内収納物は対象外です）

適用対象：ご購入者本人、またはご購入者本人の配偶者

※法人のお客様の場合はご購入いただいた法人様

受付窓口：ディプロマット・ジャパン カスタマーサービスデスク

TEL 03-6424-7120 〒144-0051 東京都大田区西蒲田 7-48-3 大越ビル8階

受付時間 9:00~17:00（土・日・祝日・年末年始・夏季休暇等の弊社休業日は除きます）

1、ご用意いただく書類

- ① 購入したことがわかるもののコピー（領収書、納品書、インターネット購入履歴等）
※紛失してしまった場合は販売店、または弊社にご相談ください。
- ② お客様のご身分が証明できるもののコピー（免許証、保険証等）
※法人のお客様の場合は所属していることがわかるものも併せて添付してください（名刺、社員証等）。
- ③ 焼損した金庫の写真（正面・右側面の各1枚ずつ）
- ④ 罹災証明書（火災）
- ⑤ ディプロマット火災補償サービス申請書

※ディプロマット・ジャパン カスタマーサービスまでご連絡いただければ郵送いたします。

上記5点の書類をディプロマット・ジャパン株式会社へご郵送ください。

書類到着後、5営業日以内にお客様へご連絡いたします。

2、サービスの適用が出来ない場合

- a、提出書類の不足、または提出書類の記載内容に不備がある場合。
- b、適用対象者以外の方からの申請の場合。
- c、弊社または弊社指定販売店以外で購入された場合（中古品、オークション等）。
- d、並行輸入または個人輸入で日本国内に持ち込まれた製品の場合。
- e、日本国外で発生した火災、または発送先が日本国外の場合。
- f、天変地異（地震、台風、噴火、洪水等）または戦争やテロなどの変乱が原因による火災の場合。
- g、火災による損害を受けてから6か月以上経過した場合。
- h、その他、弊社が適用対象外と判断した場合。

3、製造打ち切り等の一部の製品については、弊社の判断により、焼損品と機能・性能が同等な製品のお届けとなる場合があります。

4、離島及び離島に準ずる遠隔地へのお届けの場合は、別途発送費用が発生する場合がございます。

以上