

製品保証規定について

この度は、弊社金庫をご購入頂きまして、誠にありがとうございます。

本製品の18ヶ月保証についてご案内させていただきます。

対象製品：ディプロマット・ジャパン全製品

保証期間：受け渡し日より18ヶ月間

保証内容：無償修理、または商品交換

受付窓口：ディプロマット・ジャパン カスタマーサービスデスク

TEL 03-6424-7120

受付時間 9:00~23:00

※カスタマーサービスデスク（以下CSと記載）へお問い合わせの際は、金庫の右側面上部の品名紙に記載（シルバーのシール）のモデル名、シリアル番号をご確認のうえ、お問合せ頂ければスムーズな対応が可能です。

保証規定

- 1、保証期間中に取扱説明書等の注意書きに従った、正常な使用方法、使用環境で本製品が故障した場合において、当社は、本規定に従い、無料で修理、または商品交換を行います。
（商品交換対応となっても、保証期間はあくまで元の製品の期間が適用されます）
修理、または商品交換をご依頼される場合は、保証書が必要になります。
なお、保証書は再発行いたしませんので大切に保管ください。
- 2、製品に不具合が生じた場合は、弊社CSまでご連絡ください。CSにて不具合の現象やご使用状況、ご使用環境等を伺いながら故障箇所の特定制を行い、修理対応、商品交換の判断をさせていただきます。
なお、生産打ち切り等の一部の製品については、弊社の判断により、故障品と機能、性能が同等な製品との交換対応となる場合があります。
- 3、保証期間中でも次の場合は、保証の対象外となり有償となります。
 - a、保証書の確認が出来ない場合。
 - b、弊社または弊社指定販売店以外で購入された場合。
 - c、並行輸入または個人輸入で日本国内に持ち込まれた製品。
 - d、購入日、購入店が明確でない場合。
 - e、弊社にご連絡頂いた日が、受け渡し日より18ヶ月を超えている場合。
 - f、金庫に貼付されている品名紙が欠落または欠損している場合。
 - g、不適切な使用・管理を原因とした故障、損傷の場合（例：水没、衝撃、圧迫、改造、油汚れ、埃、錆、腐食、カビ、極寒、極暑、温泉地での使用、虫の侵入、愛玩動物等の糞尿等）
 - h、弊社または弊社の提携会社以外での修理、改造等をした場合。
 - i、火災、浸水、天変地異（地震、台風、洪水等）による場合。
 - j、盗難による場合。
 - k、電池等、消耗品の交換の場合。
 - l、暗証番号忘れによる場合。
 - m、鍵を紛失した場合。
 - n、日本国外で生じた故障、または対応場所が日本国外の場合。
 - o、その他、弊社が保証対象外と判断した場合。
- 4、弊社製品に起因する直接、間接の損害につきましては通常保証による製品の修理、または商品交換以外の対応は一切できかねます。